

© Раскин А.В., Тарасов И.В.  
Raskin A., Tarasov I.

## МЕНЕДЖМЕНТ КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ОБЩЕЙ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

### MANAGEMENT AS AN INTEGRAL PART OF THE MANAGEMENT

**Аннотация.** В статье показаны роль и место менеджмента в общей теории управления. Дано понятие менеджмента, государственное управление, военное управление. Показаны их характерные особенности. Высказано мнение о том, что приемы менеджмента не применимы в области государственного и военного управления.

**Annotation.** The article shows the role and place of management in the General theory of control. Given the concept of management, public administration, military administration. It shows its characteristic features. Suggested that the methods of management are not applicable in the field of state and military control.

**Ключевые слова.** Менеджмент, государственное управление, военное управление, структура управления.

**Key words.** Management, public administration, military administration, management structure.

Многие вещи нам непонятны не потому, что наши понятия слабы; но потому, что сии вещи не входят в круг наших понятий.

*Козьма Прутков*

Слова «менеджмент» и «менеджер» пришли в наш лексикон вместе с распадом СССР. Появились книги с непривычными заголовками «Основы менеджмента», в ВУ-Зах стали читать лекции «Основы менеджмента», в компаниях появились менеджеры и топ-менеджеры: менеджер по продажам, менеджер по рекламе, менеджер по работе с клиентами и так далее.

Вместе с этим началом отсчета времени возникновения менеджмента считают появление письменности в Древнем Шумере (5 тыс. лет до н.э.). В этот период образовался слой «жрецов-бизнесменов», связанных с торговлей. Таким образом, история менеджмента насчитывает порядка 7 тыс. лет.

Принято рассматривать менеджмент как знания и деятельность в области управления в сфере производства. До последнего времени под менеджментом понималось управление социально-экономическими организациями в условиях рыночной экономики, цели которых являются экономическими. Первоначально менеджмент начал развиваться как теория управления производством.

К работам, в которых изложены основы модели менеджмента, можно отнести: «Основные черты промышленной администрации» А. Файоля (1916 г.), «Принципы научного управления» Ф. Тейлора (1911 г.) и «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона (1911 г.).

Однако в последнее время менеджмент стал считаться эквивалентом общей теории управления. Такие обобщения нельзя считать корректными по следующим причинам:

- они не соответствуют реальному месту менеджмента в общей теории управления (рис. 1);
- менеджмент не занимается проблемами общих закономерностей управления, вопросами управления техническими системами, не изучает аспекты военного и государственного управления, поэтому его следует рассматривать как раздел современной теории управления (что следует из работ Н. Винера), обусловленный описанием проявления ее закономерностей в управлении производством;
- важной особенностью менеджмента является то, что все закономерности управления в нем проявляются через рефлексивное взаимодействие людей.

По нашему мнению, сегодня весьма актуально в теоретическом и практическом плане понимать разни-

---

*Раскин Александр Владимирович – доктор военных наук, заслуженный военный специалист РФ, помощник командующего (по испытаниям), Космические войска, тел (495)333-93-20;*

*Тарасов Игорь Викторович – кандидат технических наук, доцент, ведущий научный сотрудник, 4 ЦНИИ МО РФ.*

*Raskin Alexander – doctor of military science, distinguished military expert of the Russian Federation, Assistant Commander (for testing), Space Forces, tel. (495) 333-93-20;*

*Tarasov Igor – cand. tech. sci., the senior lecturer, the leading research assistant, 4 TSNII MO the Russian Federation.*

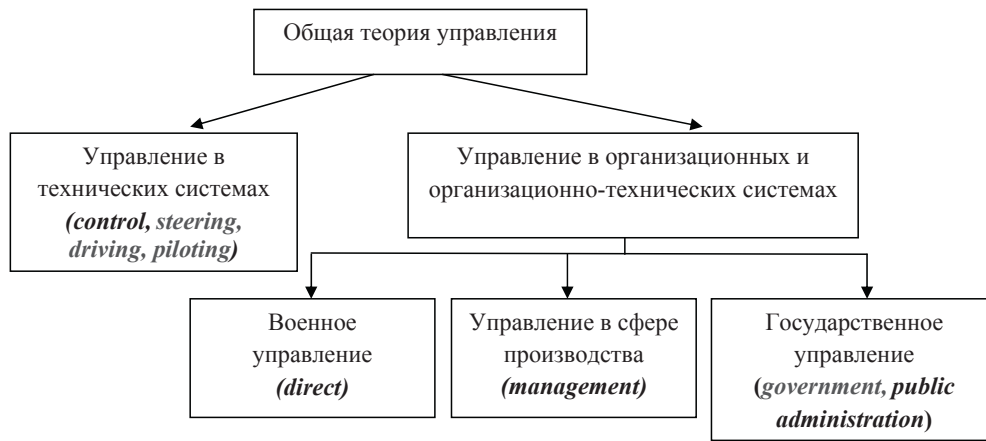


Рис.1. Место менеджмента в общей теории управления

цу между такими понятиями как «управление» и «менеджмент».

Русское слово «управление» и английское «менеджмент» считаются синонимами, однако в действительности их истинное содержание весьма различается. Употребляя термин «менеджмент», мы следуем установившейся в международной практике традиции, согласно которой под ним подразумевается вполне определенный круг явлений и процессов. На самом деле термин «менеджмент» не является полноценным заместителем термина «управление» потому, что в первом случае речь идет лишь об одной из форм управления, а именно об управлении социально-экономическими процессами посредством и в рамках предпринимательской структуры, акционерной компании. Причем адекватной экономической основой менеджмента является рыночный тип хозяйствования, осуществляемый на базе индустриальной организации производства или коммерции.

Понятие «управление» шире понятия «менеджмент». Термин «управление» применим к различным сферам деятельности, а менеджмент, как наука об управлении, непосредственно связан с управлением человеческими, материальными и финансовыми ресурсами на производстве с целью получения максимальной прибыли.

Управление – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.

*Менеджмент* – наука об управлении организациями при помощи совокупности принципов, форм, методов и средств управления производством и производственным персоналом.

В английском деловом языке (заметим не самом колоритном) существует ряд определений понятия управление.

Существует более 200 определений менеджмента. Вот некоторые из них.

Менеджмент (англ. *management* – управление, заведование, организация) – это практическая деятельность по управлению производством или коммерцией, преследующая цели повышения эффективности деятельности и увеличения прибыли [1].

С позиций системного подхода менеджмент – это система, обеспечивающая комплексный процесс функционирования целенаправленной хозяйственной деятельности организации, эффективного использования для этого факторов производства (труда, капитала и земли) и финансов [2].

Менеджмент это самостоятельный вид профессиональной деятельности, а менеджер выступает в качестве субъекта этой деятельности, являясь специалистом (профессионалом) - управленцем. В качестве объекта его деятельности выступает хозяйственная деятельность организации в целом или конкретная ее сфера.

Как мы видим, менеджмент ориентирован, прежде всего, на бизнес.

Целью менеджмента как науки являются разработка, экспериментальная проверка и применение на практике научных подходов, принципов и методов, обеспечивающих устойчивую, надежную, перспективную и эффективную работу коллектива (индивидуума) путем выпуска конкурентоспособного объекта.

Конечной целью менеджмента как практики эффективного управления является достижение высокой прибыльности, конкурентоспособности предприятия или иных целей путем рациональной организации производственного (торгового) процесса и развития технико-технологической базы предприятия

Целевая задача управления в этом случае состоит в получении максимальной прибыли от хозяйственной деятельности организации. Если эта задача не решена, мы говорим, что управление (менеджмент) неэффективно. Заметим максимальную прибыль.

При этом под управлением понимается процесс оптимального распределения и движения ресурсов в хозяйственной организации с заранее заданной целью, по заранее разработанному плану и с непрерывным контролем результатов работы.

Основная проблема, которая ставится в этом подходе, состоит в том, как обеспечить нужный результат с наименьшими затратами или, как вариант, как получить максимальный результат при заданных затратах.

Следующее определение управления в английском языке – *government*. Дословно – управление в сфере государственных отношений. Целевая задача управления здесь заключается в поддержании национальной безопасности на требуемом уровне.

Если рассматривать государственное управление в широком смысле слова (буквально как управление делами государства), то это управление реализуется в следующих формах (видах) деятельности: законодательная деятельность, осуществляемая представительными органами государственной власти; исполнительная деятельность, осуществляемая органами исполнительной власти; правосудие, осуществляемое системой судебной власти.

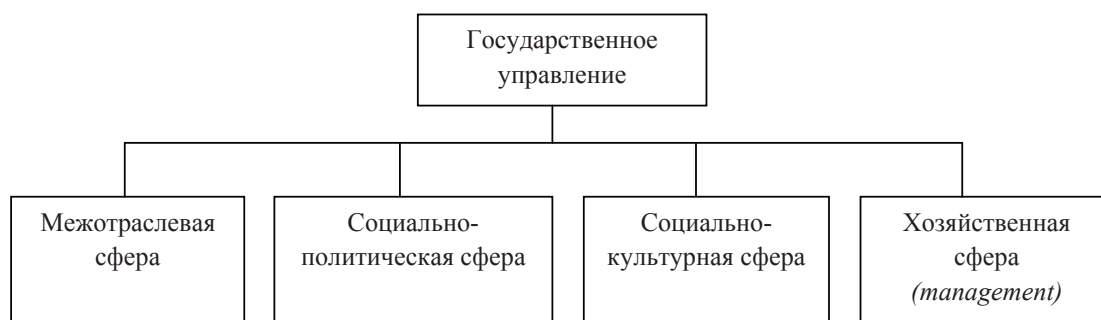


Рис.2. Место менеджмента в государственном управлении

В узком смысле слова государственное управление – это деятельность государства исполнительно-распорядительного характера или административная деятельность, осуществляемая главным образом органами исполнительной власти как на уровне Российской Федерации, так и ее субъектов.

Ряд ученых формулирует собственные авторские определения государственного управления. Например, в коллективном труде под редакцией профессора И. Л. Бачило говорится, что «государственное управление можно охарактеризовать как целенаправленное организующее воздействие органов государственной власти на развитие различных сфер общественной жизни с учетом экономических, политических и социальных характеристик государства на определенных этапах его исторического развития». Профессор Б.Н. Габричидзе определяет государственное управление как «осущест-

вление от имени, по поручению и уполномочию государства управления, то есть исполнительный и распорядительный деятельности в сферах и областях (отраслях) экономического и социального развития гражданского общества, охраны прав и свобод человека и гражданина, укрепления демократического и правового государства» [3,4].

Иногда о государственном управлении говорят, что это деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса (*public policy*).

В процессе осуществления государственного управления реализуются функции государства в следующих сферах (рис.2):

- межотраслевых (финансы, налоги, статистика и др.);
- социально-политической (оборона, внутренние дела, государственная безопасность, иностранные дела и др.);
- социально-культурной (образование, наука, здравоохранение, культура и др.);
- хозяйственной деятельности (промышленность,

транспорт, связь, торговля и др.).

Как видно из схемы (рис.2), законы менеджмента применимы только в одной из сфер государственного управления – хозяйственной деятельности. Иногда эту деятельность называют государственный менеджмент, распространяя это понятие на все сферы государственной деятельности. Применять эти законы при решении задач обороны, образования, науки, государственной безопасности, здравоохранения, по нашему мнению, некорректно.

Это связано с тем, что военная организация государства, системы образования и науки, государственной безопасности, здравоохранения не имеют целевой функцией получение прибыли от своей деятельности. Результат в этих сферах деятельности зачастую неадекватен затратам. Это не производственная сфера.

Вместе с этим разгосударствление государственных учреждений делает возможным применение в них

коммерческих методов управления.

Одним из видов государственного управления является военное управление.

*Direct* – переводится как руководить, приказывать, управлять. Данный термин употребляется в сфере руководства организациями. Довольно часто его используют в военном деле. Слово директива произошло именно от этого слова. Военное управление является одним из видов государственного управления в социально – политической сфере.

*Управление военное* – составная часть управления государством в области подготовки и управления вооружёнными силами, войсками (силами) в мирное (военное) время и подготовкой населения на случай войны, составная часть военного дела [5].

Понятие «военное управление», как властно-распорядительная функция органов государственной власти и должностных лиц по управлению людьми, занятиями военной деятельностью, давно закрепилось в научном и политическом языке.

На рис.3 представлены уровни военного управления. Военное управление пересекается с государственным управлением в своей составной части – военной политике. В этой сфере военного управления происходит:

- определение возможности и пределов применения военного насилия в политических целях;
- организация и руководство военным строительством;
- разработка и реализация Планов применения Вооруженных сил, территориальной и гражданской обороны, перевода органов власти и экономики страны на работу в условиях военного времени;
- заданий по накоплению материальных ценностей государственного и мобилизационного резервов Российской Федерации, других оборонных программ.

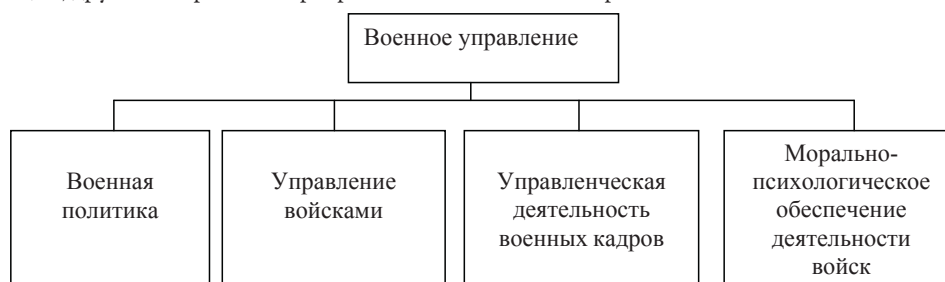


Рис.3. Уровни военного управления

Военная политика выступает регулятором, а в определенных случаях и подчиняет себе такие сферы государственного управления, как экономику, культуру и науку, системы образования и здравоохранения, организуя их в интересах решения задач с использованием военной силы.

Исходя из военной политики, организуется непосредственное управление войсками. Это – деятельность командующих, командиров, штабов и других органов управления по поддержанию постоянной боевой готовности войск (сил), подготовке операций (боевых действий) и руководству войсками (силами) при выполнении поставленных им задач.

Управление войсками включает в себя:

- непрерывное добывание, сбор, изучение, отображение, анализ и оценку данных обстановки;
- принятие решения на операцию (бой);
- постановку задач войскам (силам);
- планирование операции (боя);
- организацию и поддержание взаимодействия и всех видов обеспечения;
- организацию управления;
- подготовку подчиненных органов управления и войск (сил) к боевым действиям;
- организацию контроля и осуществление помощи подчинённым командующим (командирам), штабам, войскам (силам);
- непосредственное руководство действиями войск (сил) при выполнении ими боевых задач.

Организацией и ведением боевых действий управленческая деятельность военных кадров не ограничивается. Они привлекаются для решения таких задач, не связанных с применением оружия, как:

- предупреждение и пресечение диверсий и террористических актов;
- предупреждение экологических катастроф и других чрезвычайных ситуаций, ликвидация их последствий;
- привлечение военной науки к выработке и экспертизе военно-политических решений через соответствующие комитеты Государственной Думы и Совет безопасности;
- совершенствование пенсионного обеспечения воен-

нослужащих; реабилитация инвалидов военной службы;

- военно-патриотическая работа среди граждан, прежде всего молодежи; участие в решении проблем беспризорных и безнадзорных детей и т.д.

Морально-психологическое обеспечение деятель-

ности войск (МПО) – это составная часть боевой готовности войск. В данном контексте можно говорить, что МПО является элементом военного управления.

МПО выполняет, прежде всего, мотивационную роль. Применимы ли здесь законы менеджмента, где человек мотивируется на получение максимальной прибыли от своей деятельности? Кадровый военный должен уметь отдать жизнь, здоровье в интересах своего государства.

Проведя краткий анализ трех видов управления (менеджмент, государственное управление и военное управление), нельзя согласиться с мнением, что управление авиабазой, сетью розничных магазинов или больниц имеют несущественные (в основном терминологические) различия.

В любом виде управления (менеджмент, государственное управление, военное управление и т.д.) присутствуют следующие основные элементы: целевая функция организации (в менеджменте – миссия); организация; мотивация; контроль; планирование.

Если говорить о целевой функции организации, то очевидно, что в бизнесе, военном деле, государстве они различаются принципиально. Исходя из этого, не существует организации (даже в общем виде) универсальной для перечисленных видов деятельности.

О мотивации мы говорили выше, очевидно, что человек, имеющий целью получить максимальную выгоду из своей деятельности, наверное, должен работать в сфере бизнеса, но никак не в сфере государственного управления.

Планирование и контроль деятельности в сфере коммерческой деятельности, государственной гражданской, военной или правоохранительной службы также принципиально различны. Прежде всего, потому, что государственная служба и бизнес регламентируются различными правовыми нормами. Например, Кодекс законов о труде не совпадает с Общевоинскими уставами ВС РФ.

Попытки разделить менеджмент и бизнес, кото-

рые сегодня все чаще встречаются на страницах научной литературы и в дискуссиях практиков происходит потому, что уже в XX веке в развитых странах бизнес не был сектором роста. Сегодня в любой развитой стране в коммерческой деятельности, т.е. в «бизнесе», участвует гораздо меньше трудоспособного населения, чем сто лет назад. В XX веке сектор роста в развитых странах приходится на «некоммерческие» сферы - работу в государственном секторе, здравоохранение, образование. В XXI веке сектором роста вероятнее всего будет некоммерческий общественный сектор. Но именно там законы менеджмента наименее применимы.

В заключение хочется отметить, мы зачастую неуважительно относимся к отечественной культуре управления, считаем, что в ее основе лежат беспорядок и бесптолковщина. Но давайте задумаемся, можно ли было собрать в XIII веке государство с Москвы, сохранять в единстве Великое княжество Московское, царство Московское, Российскую империю, Советский Союз без высокой культуры управления.

Мнение об отсутствии в России культуры управления вытекает из навязанной нам парадигмы — «беспорядок, в котором может разобраться только загадочная русская душа».

Некоторые известные исторические факты (может быть, не такого масштаба, как создание Российской империи), говорят об ином. Существует Единая энергосистема России. Аналогичный проект, осуществленный США, за меньший срок жизни имел уже три системных кризиса, а российский вариант — один. Неужели такой запас прочности не свидетельствует о культуре организации и управления? Еще пример — создание всесоюзной системы переливания крови. Неужели это не мощный организаторский и управленческий проект? Создание отечественного ВПК при всех отмечаемых в нем недостатках тоже является выдающимся и осуществленным организационным проектом.

#### Литература.

1. Дафт Р.Л. Менеджмент: Пер. с англ.: Учебник. - СПб, 2000.
2. Овсянко Д.В., Чернов Г.В., Воронцовский А.В. Интересы – цели – показатели: взаимосвязи и согласование. - СПб, 1992.
3. Исполнительная власть в Российской Федерации. Проблемы развития/Отв. Ред. д-р И.Л. Бачило. М1998. с.28.
4. Габричидзе Б.Н., Чернявский А.Г., Ким-Кимэн А.Н. Административное право: Учебник. М.: ТК Велби, Проспект, 2004. с. 12.
5. Государственная власть и военное управление. В кн.: Конституция. Гражданин. Общество. Труды международного института управления. Вып. 2. - М., МГИМО (У). 2002.

Материал поступил в редакцию 16. 07. 2012 г.